

Regalos El Pórtico

Preguntas Frecuentes

¿Quiénes sois?

Regalos El Pórtico, somos una tienda de regalos y souvenirs. Desde hace 5 años nos hemos especializado en la personalización de artículos para el cliente final.

¿Hay gastos de envío?

No, siempre que llegues al pedido mínimo.

¿Puedo elegir la fecha de entrega?

Si lo que compras en regalospelportico.es, es para una fecha especial, en el cuadro de comentarios déjalo por escrito, así como la dirección o si quieres un empaquetado para regalo.

¿Puedo ver cómo quedará mi producto personalizado antes de pagarlo?

Para la previsualización ponte en contacto en regalospelportico@yahoo.es.

¿Es necesario estar registrado?

Sí, es necesario estar registrado para comprar en regalospelportico.es. Si no te registras no podrás tener acceso a los servicios de la tienda, como es el control de tu cuenta, diseños, órdenes de compra, etc.

¿Cómo creo una cuenta?

Crear una cuenta es fácil y rápido, sólo tienes que rellenar un formulario con tu dirección de correo, nos lo envías y nosotros te enviamos una clave de usuario, con ella puedes acceder a tu cuenta y completar el registro de tus datos, dirección de envío, teléfono de contacto, etc... Puedes cambiar tu clave de acceso en cualquier momento, así como los datos personales que hubieras introducido.

¿Es seguro comprar en regalospelportico.es?

Si, la compra que vas a realizar es segura y está protegida por las leyes actuales. Tus datos personales están protegidos y los datos que facilites para realizar el pago están gestionados por las empresas encargadas de tramitarlos, nosotros no tenemos acceso en ningún momento a ellos. Para lo único que usaremos tus datos, será para enviarte a tu correo electrónico cupones descuento y acceso a promociones puntuales.

¿Puedo contactar con vosotros?

Por supuesto que puedes contactar con nosotros, es más, te exigimos que contactes con nosotros para cualquier duda o idea que puedas tener. Nos gusta el trato directo y personal con los clientes, muchas veces es la manera de resolver malos entendidos. Puedes recurrir a nosotros en cualquier momento, bien por correo electrónico o por teléfono, eso sí, respeta las horas de descanso.

Tengo que hacer un pedido importante ¿Cómo lo hago?

Para pedidos de grandes cantidades puedes enviarnos un formulario de petición de presupuestos para que nosotros nos pongamos en contacto. Este tipo de pedidos suele tener un montón de variables y circunstancias que pueden variar el precio final. Lo mejor es realizar un seguimiento individual atendiendo a las características del trabajo concreto. De esta forma podemos manejar factores como tipo de prendas, técnicas de impresión, plazos de entrega, etc...

¿Cuánto tardáis en realizar y enviar mi pedido?

Los pedidos son tramitados casi al momento, en menos de 24 horas deben pasar a producción y en 24/48 horas deben estar preparados para el envío. De esta manera, un pedido que entre a las 12 de la mañana, casi con total seguridad, estará fabricado en la mañana del día siguiente. En algún caso y por roturas de stock, se podría retrasar un día más.

¿Puedo ver el estado de mi pedido actual y el de pedidos anteriores?

Claro que puedes, solo tienes que acceder a tu cuenta y en "mis órdenes" verás el estado de todos tus pedidos. Puedes descargar la hoja del pedido para lo que necesites.

¿Hay pedidos urgentes?

Podemos realizar pedidos urgentes en plazos de 24 horas, pero debes mantener una comunicación antes con nosotros para asegurarte que podemos cumplir con el plazo. Hay circunstancias como la falta de prendas o tiempos muy ajustados de fabricación que pueden impedirnos realizar pedidos urgentes.

¿Cuáles son los gastos de envío?

Los gastos de envío están reflejados en el formulario final del pedido. Si tu pedido es superior a 40€ entonces, los gastos de envío son gratis. Hay diferentes opciones y precios de envío, puedes ver cuáles son en nuestro apartado de pago y envíos. Los gastos de envío se cargan en el precio total y no llevan ningún tipo de descuento o promoción especial.

¿Está el IVA incluido en el precio?

Si, el precio de los productos es venta al público, si necesitas factura desglosada tienes que enviarnos los datos fiscales para hacer la factura oficial.

¿Qué pasa si mi pedido no está correcto?

Si por cualquier motivo tu pedido no ha sido de tu agrado, lo primero que tienes que hacer es ponerte en contacto con nosotros. Hablaremos y concretaremos las causas para poder darle una solución.

¿Cómo puedo seguir mis envíos?

Cuando realizas un pedido nosotros lo procesamos y enviamos. Una vez lo enviamos, la agencia de transportes le asigna un número de seguimiento que te enviaremos por correo electrónico. Puedes hacer el seguimiento de tu pedido por el enlace que tenemos con la empresa que realiza la entrega. Este enlace te mostrará donde y cuál es el estado de tu pedido, así como direcciones y teléfonos de la empresa encargada de la entrega.

¿Puedo comprar artículos con vuestros diseños?

Si, camisetas y cualquier otro artículo de nuestro catálogo.

¿Qué tamaño tienen que tener las imágenes que quiero subir para la impresión?

No hay un tamaño definido, lógicamente cuanto más grande sea, mejor se verá, pero también dependerá de otros factores, como el tamaño al que quieres imprimirla, o los niveles de luz que posea. Si tienes dudas puedes enviar la imagen a regaloselportico@yahoo.es antes de realizar tu pedido y nosotros te diremos si vale o no. Tienes que contar con factores tan claros como; una imagen con una resolución muy baja y con poco tamaño, perderá mucha calidad cuando la queramos aumentar de tamaño y por consiguiente se pixelará mucho. Las imágenes descargadas de internet poseen datos ocultos como sombras o motas que en pantalla no se ven, pero que al imprimir la máquina si los lee y los imprimirá tal y como son, dando un

resultado pésimo. Lo mejor es poder tratar la imagen con un programa de diseño como Photoshop y preparar la imagen lo mejor posible.

¿Quedará igual que en el ordenador?

No, es imposible trasladar lo que vemos en pantalla a una impresión. Según el artículo que estemos personalizando obtendremos una apariencia distinta, debido principalmente a la textura del producto. En camisetas y sudaderas, los colores de las tintas nunca pueden ser igual a los colores que vemos en la pantalla del ordenador. Cuando hacemos sublimación la calidad fotográfica aumenta bastante, al transferir la imagen sobre un fondo blanco y plano. Esto no quiere decir que los resultados sean horribles, no, no es eso. Los resultados son bastante buenos, pero no queremos que pienses que vas a obtener lo mismo que tienes en la pantalla del ordenador.

Si tienes más preguntas ponte en contacto con nosotros en las distintas formas:

Email: regaloseportico@yahoo.es

WhatsApp: 605 67 36 44